

PRIVĀTUMA POLITIKA

Šajā Privātuma politikā ir izklāstīti noteikumi par Tīmekļa vietnes lietotāju datu apstrādi un aizsardzību, un tā ir pieejama vietnē: www.rc4health.pl

(Tīmekļa vietne). Izmantojot Tīmekļa vietni, lietotāji var piedalīties akcijā ar nosaukumu "Health on 4 Paws" (Akcija), iesniedzot aizpildītu veidlapu. Šajā Privātuma politikā ir ietverti noteikumi par Tīmekļa vietnes Lietotāju personas datiem, kā arī to personu personas datiem, kuras piedalās Akcijā, Akcijas uzvarētājiem, personām, kuras iesniedz pretenzijas, un personām, kuras izmanto kontaktinformācijas veidlapu, lai iesniegtu pieprasījumus.

Pārzinis neizpauž Lietotāja datus nepiederošām personām un, ja tiek konstatēti pārkāpumi vai draudi, ko izraisījušas personas, kuras neievēro tiesību aktu prasības, tas sadarbojas ar iestādēm, kuru funkcijās ietilpst saukšana pie atbildības par pārkāpumiem.

Tīmekļa vietnē ietvertās informācijas precizitāte tiek pārbaudīta. Pārzinis patur tiesības veikt izmaiņas Tīmekļa vietnes saturā un šajā Privātuma politikā.

INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI TĪMEKĻA VIETNES NODROŠINĀŠANAS NOLŪKĀ PERSONAS DATU PĀRZIŅA IDENTITĀTE

Akcijas dalībnieku un Tīmekļa vietnes lietotāju, tostarp:

personu, kas izmanto reģistrācijas veidlapas, kontaktinformācijas veidlapas, uzvarētāja veidlapas un visas Tīmekļa vietnes funkcionalitātes (Lietotāji), personas datu, kas apkopoti, izmantojot Tīmekļa vietni;

Akcijas dalībnieku personas datu, kas tiek apstrādāti Akcijas organizēšanas un norises nolūkā;

personas datu, kas tiek apstrādāti, lai ierosinātu, virzītu vai aizstāvētu prasības;

personas datu, ko apstrādā, lai izpildītu Pārzinim uzliktos juridiskos pienākumus;

Pārzinis ir sabiedrība *Royal Canin Dystrybucja sp. z o.o.*, kuras juridiskā adrese ir *ul. Grabska 10, Ņepolomice (32-005)*, un kas ir reģistrēta Krakovas-Šrodmiešes rajona tiesas Krakovā 12. Valsts tiesu reģistra komercnodaļas uzturētajā Valsts tiesu reģistra Uzņēmumu reģistrā ar KRS numuru: 0000357290, Nodokļu maksātāja identifikācijas numuru (NIP): 6832051821, Valsts reģistra (REGON) numuru: 121231071 un pamatkapitālu: 51 000,00 PLN apmērā (turpmāk tekstā – Pārzinis).

DATU AIZSARDZĪBAS SPECIĀLISTS

Pārzinis ir iecēlis Datu aizsardzības speciālistu, ar kuru var sazināties, rakstot uz šādu adresi: privacy@effem.com.

PERSONAS DATU APKOPOŠANA, IZMANTOJOT TĪMEKĻA VIETNI

Tīmekļa vietnes Lietotāju personas dati tiek apkopoti un apstrādāti atkarībā no tā, kā Lietotājs mijiedarbojas ar Tīmekļa vietni. Lietotāja personas dati var tikt apkopoti un apstrādāti saistībā ar:

pakalpojumu sniegšanu, kas tiek piedāvāti ar Tīmekļa vietnes starpniecību;

Tīmekļa vietnes darbību;

veidlapu, kas pieejamas Tīmekļa vietnē vai nosūtītas pa e-pastu saistībā ar dalību Akcijā, izmantošanu;

reģistrēšanos dalībai Akcijā.

Piedaloties Akcijā, Lietotājam ir jāiepazīstas ar Akcijas noteikumiem un nosacījumiem, kas ir pieejami Tīmekļa vietnē un kuros ir ietverti detalizēti noteikumi par personas datu apstrādi saistībā ar Akciju.

PERSONAS DATU APSTRĀDES JURIDISKAIS MĒRĶIS UN PAMATS

Pamats Lietotāju datu apstrādei, izmantojot Tīmekļa vietnes funkcionalitātes, ir nepieciešamība izpildīt līguma (elektronisko pakalpojumu sniegšanas līguma), kura puse ir Lietotājs, noteikumus vai veikt darbības pēc Lietotāja pieprasījuma pirms šāda līguma noslēgšanas (juridiskais pamats: VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Šie pakalpojumi, kas ir bezmaksas un sākas, kad Lietotājs apmeklē Tīmekļa vietni, ietver: Tīmekļa vietnē (tostarp visās apakšlapās) pieejamā satura pārlūkošanu, reģistrēšanos Akcijai, izmantojot reģistrācijas veidlapas, uzvarētāja anketas aizpildīšanu un kontaktinformācijas veidlapas izmantošanu.

Akcijas organizēšanas ietvaros Pārzinis apstrādā personas datus, lai:

- a. īstenotu Akciju, tostarp izvēlētos uzvarētājus, piešķirtu Balvas, publicētu uzvarētāju sarakstu un izskatītu pretenzijas, t. i., lai izpildītu līgumu un īstenotu Pārziņa leģitīmās intereses, kas ir *Royal Canin* produktu veicināšana un reklamēšana (juridiskais pamats: VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunkts);
- b. nodrošinātu iekšējo atbilstības procedūru izpildi, revīziju veikšanu un prasību iesniegšanu, virzīšanu vai aizstāvību, t. i., īstenotu datu Pārziņa leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts);
- c. iesniegtu nodokļu un grāmatvedības pārskatus, t. i., izpildītu Pārzinim uzliktos juridiskos pienākumus (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts);
- d. reklamētu Pārziņa paša produktus un pakalpojumus, tostarp uzvarējušā materiāla publicēšanu reklāmas kampaņas ietvaros (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Datu, kas iegūti, izmantojot *Google Analytics* rīkus, apstrādes pamats analītiskiem un statistikas mērķiem ir Lietotāja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Datu apstrādes mārketinga nolūkos pamats ir Lietotāja piekrišana (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Pamats datu apstrādei, lai atbildētu uz ziņojumiem/jautājumiem, kas nosūtīti, izmantojot Tīmekļa vietnes kontaktinformācijas veidlapu, ir Pārziņa leģitīmās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI UN NOSŪTĪŠANA UZ TREŠAJĀM VALSTĪM

Tīmekļa vietnes Lietotāju personas dati var tikt izpausti citām struktūrām tikai ar Tīmekļa vietnes satura un funkciju nodrošināšanu saistītiem mērķiem, tostarp tiesību aktos noteiktajām iestādēm.

Datus var izpaust arī struktūrām, kurām Pārzinim ir juridisks pienākums vai pilnvarojums sniegt šādus datus. Pārzinis sniegs datus kurjerpasta vai pasta pakalpojumu sniedzējiem saistībā ar Atgrieztiem sūtījumiem vai atbildēm uz pretenzijām. Piekļuve datiem var būt arī grāmatvedības vai IT pakalpojumu sniedzējiem.

Lietotāju, kuri ir piekrituši analītiskai apstrādei, izmantojot *Google Analytics*, dati tiks pārsūtīti *Google* grupas uzņēmumiem (*Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ASV*).

To Lietotāju dati, kuri ir piekrituši mārketinga apstrādei, izmantojot *Google Ads, Campaign Manager 360 – Floodlight, Facebook Pixel* un *Hotjar* izsekošanas kodu, tiks nosūtīti:

Google LLC;

Meta Platforms Ireland Ltd.;

Hotjar Ltd.

PERSONAS DATU GLABĀŠANAS ILGUMS

Dati, kas apkopoti saistībā ar Tīmekļa vietnes pārlūkošanu, tiek apstrādāti saskaņā ar sīkdatņu izmantošanas tabulu (turpmāk tekstā), bet ne ilgāk kā līdz brīdim, kad Lietotājs izdzēs savas pārlūkprogrammas sīkdatnes.

Dati, kas apkopoti un analizēti, izmantojot sīkdatnes (tostarp *Google* rīkus), tiek apstrādāti, līdz Lietotājs maina pārlūkprogrammas iestatījumus, lai atspējotu uz sīkdatnēm balstītu datu apkopošanu.

Ar Akciju saistītajiem datiem:

(i) dati, kas tiek apstrādāti, lai piedalītos Akcijā, izvēlētos uzvarētājus, piešķirtu Balvas un publicētu uzvarētājus, tiks apstrādāti ne ilgāk kā 1 mēnesi pēc Balvu piešķiršanas dienas;

- (ii) dati, kas tiek apstrādāti, lai izskatītu pretenzijas vai ierosinātu, virzītu vai aizstāvētu prasības, tiks glabāti, līdz iestājas prasību noilgums;
- (iii) pēc Akcijas beigām personas dati tiks glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu juridiskās saistības, tostarp attiecībā uz nodokļu dokumentācijas saglabāšanu vai notiekošo tiesvedību;
- (iv) dati, kas apstrādāti, lai veiktu darbības ar kontaktinformācijas veidlapu, tiks glabāti līdz 3 mēnešiem, bet ne mazāk kā līdz sarunas pabeigšanai;
- (v) ja dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz leģitīmām interesēm mārketinga nolūkos, tie tiks glabāti līdz iebildumu iesniegšanas brīdim;
- (vi) citos leģitīmo interešu gadījumos – līdz brīdim, kad tiek atrisināts iebildums attiecībā uz Lietotāja konkrēto situāciju.

Pēc šo periodu beigām personas dati tiek dzēsti vai anonimizēti.

DATU SUBJEKTU TIESĪBAS

Katrai personai, kuras dati tiek apstrādāti, ir tiesības:

- a) piekļūt saviem datiem, labot tos, dzēst vai ierobežot apstrādi;
- b) uz datu pārsūtīšanu (ja apstrāde pamatojas uz piekrišanu vai līgumu);
- c) iebilst pret apstrādi (ja juridiskais pamats ir Pārziņa leģitīmās intereses);
- d) jebkurā laikā atsaukt piekrišanu, neietekmējot pirms atsaukšanas veiktās apstrādes likumību. Piekrišanu apstrādei saistībā ar dalību Akcijā var atsaukt, rakstot uz e-pasta adresi: privacy@effem.com
- e) datu subjekti var iesniegt pretenziju kompetentai uzraudzības iestādei, jo īpaši ES dalībvalstī, kurā ir viņu pastāvīgā dzīvesvieta, darbavieta vai iespējamā pārkāpuma vieta, tostarp:
 - Latvijā: Datu valsts inspekcijai
 - Lietuvā: Valsts datu aizsardzības inspekcijai (*Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija*)
 - Igaunijā: Datu aizsardzības inspekcijai (*Andmekaitse Inspektsioon*)

INFORMĀCIJA PAR TO, VAI DATU SNIEGŠANA IR JURIDISKA/LĪGUMISKA PRASĪBA, UN PAR DATU NESNIEGŠANAS SEKĀM

Personas datu sniegšana ir brīvprātīga, bet nepieciešama, lai izmantotu Tīmekļa vietni, un, kā aprakstīts Akcijas noteikumos un nosacījumos, nepieciešama, lai reģistrētos Akcijā, saņemtu balvu, iesniegtu pretenziju vai pieprasījumu.

Piekrišana un līdz ar to arī citu, izņemot nepieciešamo, ar sīkdatņu palīdzību apkopoto datu sniegšana ir brīvprātīga.

Ja Pārzinis pieprasa piekrišanu, tās nesniegšana nozīmē, ka Pārzinis šādus datus neapkopos.

TĪMEKĻA VIETNES UN APAKŠLAPU PĀRLŪKOŠANA

Pārlūkojot Tīmekļa vietni, tiek atklāta Lietotāja IP adrese un personas dati, kas tiek apkopoti, izmantojot sīkdatnes un citas tehnoloģijas, kuras tiek ievietotas Lietotāja ierīcē. Šie dati ļauj identificēt valsti, telekomunikāciju operatoru, pārlūkprogrammas veidu, operētājsistēmu u. c.

Turklāt – tikai uz piekrišanas pamata – Tīmekļa vietne apkopo papildu analītiskos datus, piemēram, apmeklējumu skaitu, valsti, pārlūkprogrammu, sesijas ilgumu u. c., kas statistikas un optimizācijas nolūkos tiek analizēti, izmantojot *Google Analytics*.

APKOPOTO DATU DROŠĪBA

Tīmekļa vietnē apkopotie personas dati un ar personas datiem nesaistītie dati tiek glabāti drošā serverī, kas pieejams tikai pilnvarotam, apmācītam personālam, kuram ir pienākums ievērot konfidencialitāti. Dati tiek apstrādāti, izmantojot tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas nodrošina atbilstību VDAR prasībām.

PRETENZIJAS PAR TĪMEKĻA VIETNES DARBĪBU, JAUTĀJUMI UN TEHNISKAIS ATBALSTS.

Lai saņemtu informāciju par pakalpojumiem vai tehnisko atbalstu, Lietotājs var nosūtīt pieprasījumu, izmantojot Tīmekļa vietnes kontaktinformācijas veidlapu. Pārzinis nekavējoties izskata Lietotāju pieprasījumus, tostarp pretenzijas. Atbildes tiks nosūtītas uz norādīto e-pasta adresi.

Pretenzijas par Akciju jāiesniedz, izmantojot Akcijas noteikumus un nosacījumos norādīto veidlapu.

SĪKDATNES

Atsevišķi Tīmekļa vietnes elementi izmanto sīkdatnes – mazas datnes, kas tiek saglabātas Lietotāja pārlūkprogrammā. Sīkdatnes ļauj atpazīt lietotāju, pielāgot saturu un paātrināt noteiktas darbības. Sīkdatnes var balstīties uz sesiju (īslaicīgas) vai tikt saglabātas uz noteiktu laiku.

Sīkdatņu tabula:
(Aizpilda pēc vajadzības)

Lietotāji jebkurā laikā var ierobežot Pārziņa piekļuvi sīkdatnēm, pielāgojot pārlūkprogrammas iestatījumus. Tas var ietekmēt Tīmekļa vietnes darbību vai pilnībā liegt tās lietošanu.

Sīkdatņu atspējošanas instrukcijas galvenajās pārlūkprogrammās ir sniegtas attiecībā uz:
Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Opera, Safari.